

3. BIZTONSÁG- ÉS EGÉSZSÉGVÉDELME

Cél: EBK-kiválóság biztosítása működésünk során

EREDMÉNYEK:

- Munkavállalóink és a beszállítók körében a személyi sérülések gyakorisága (LTIF) 2014-ben a mindenkori legalacsonyabb szintet érte el. Saját dolgozói LTIF-értéke 1,0 volt, ami jelentős csökkenés a 2013-as értékhez viszonyítva (1,5)
- A folyamatbiztonság megfelelési szintje nőtt (77%-os megfelelés a szabványoknak, külsős keresztaudítok alapján) felső vezetők által is látogatott PSM programok.
- A MOL-csoport első alkalommal, de máris több mint 10 országban, több mint 800 dolgozójával vett részt a Global Corporate Challenge nevű nemzetközi egészségtudatosságot népszerűsítő kezdeményezésben.

KIHÍVÁSOK:

- Egyik telephelyünkön az egyik beszállító munkavállalója karbantartási tevékenység közben egy daru szétszerelésekor halálos sérülést szenvedett.
- A szénhidrogének szállítása Pakisztánban (ahol ez főképp közúton történik) magas kockázatot jelent és speciális intézkedéseket igényel. Sajnálatos módon a közúti balesetek csak ebben az országban három, beszállítók alkalmazásában álló munkavállaló halálához vezettek 2014-ben.

3.1. MUNKAVÁLLALÓK VÉDELME

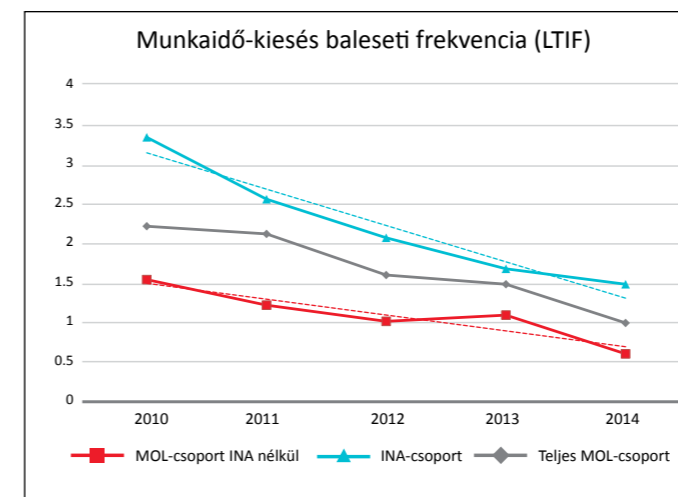
Munkabiztonság

Kapcsolódó célkitűzés: „Nulla balesetet célzó programok bevezetése”

Munkavállalóink és beszállítóink körében a személyi sérülések gyakorisága 2014-ben a mindenkori legalacsonyabb szintet érte el. Ez volt az első év, mikor a MOL-csoport a TRIR-t (teljes baleseti mutató ráta) alkalmazta elsőszámú kulcs-teljesítménymutatóként a munkaidő-kieséssel járó balesetek gyakorisága (LTIF) helyett, mivel a társaság elkötelezett az iránt, hogy ne csupán olyan balesetekre koncentráljon, amelyek miatt a balesetet elszennvedőnek távol kell maradnia a munkától, hanem bármiféle munkahelyi balesetre, amely orvosi kezelést igényel. Sajnálatos módon a közúti balesetek egy szomorú eseményről, ugyanis egyik telephelyünkön az egyik beszállító munkavállalója karbantartási tevékenység közben egy daru szétszerelésekor halálos sérülést szenvedett. A beszállítók által a telephelyeinken kívül végzett tevékenységek feletti ellenőrzés sokkal nagyobb kihívást jelent – ezt bizonyították azok az esetek, amikor Pakisztánban és Magyarországon a beszállítók négy munkavállalója szénhidrogén-szállítás közben közúti balesetben veszítette életét.

LTIF, MOL-csoport (egymillió munkaóra jutó munkaidő-kieséses balesetek száma) [GRI G4-LA6]

SAJÁT DOLGOZÓI LTIF	2010	2011	2012	2013	2014	% 2014/2013
MOL-csoport INA nélkül	1,6	1,2	1,0	1,1	0,6	(83)
INA-csoport	3,4	2,6	2,1	1,7	1,5	(13)
Teljes MOL-csoport	2,3	2,2	1,6	1,5	1,0	(50)



2014-ben összes működési területünkön elindítottuk az Életvédelmi Szabályok elnevezésű program bevezetését. Ez iparágunknak olyan egységes programja, amely azokra a legfontosabb biztonsági szabályokra összpontosít, amelyek megszegése a legnagyobb valószínűséggel eredményezhet súlyos sérülést vagy akár halálesetet. A program eredményeként a telephelyeken tett rendszeres ellenőrzések során csökkenő tendenciát tapasztaltunk a biztonsági szabályok megszegése terén saját és beszállítóink körében egyaránt. Hogy elősegítsük az Életvédelmi szabályok betartását, több kapcsolódó munkabiztonsági programot indítottunk.

- A többéves 'Zuhanásvédelem' program célja: a munkahelyek felülvizsgálata minden működési területen, a szükségletek meghatározása (berendezések telepítése, zuhanásgátló rendszerek beszerzése) és ezek kockázatalapú értékelése (milyen gyakorisággal végzik az adott tevékenységet, veszély mértéke), a berendezések megtervezése és telepítése, valamint érintett munkatársak oktatása a különböző zuhanásvédelmi berendezések használatára vonatkozóan.
- A legtöbb létesítménynél még pilot szakaszban járó 'Lockout/Tagout' (Kizárás és Kitáblázás) program olyan szabványos ipari eljárás alkalmazásával fókuszál a balesetek megelőzésére, amely biztosítja, hogy egy-egy üzemben, illetve berendezésnél ne legyen semmiféle veszélyes energiaforrásra kapcsolva a rajta, illetve vele elvégzendő munka közben, az üzem, illetve berendezés egyértelműen el legyen látva erre utaló jelöléssel, és a véletlenszerű elindítása fizikailag is ki legyen zárva. Az eljárás a Munkaengedélyezési Rendszer szerves része.
- Kötelező program indult annak biztosítására, hogy a szemüveget viselők dioptriás védőszemüveget kapjanak.

Néhány jelentősebb munkabiztonsági eredmény, amelyet a MOL-csoport telephelyein értek el:

A nagy veszélyességű telephelyek közül a Dunai Finomító a legnagyobb. 2014 novemberében ünnepelték, hogy 3 egymást követő évben saját munkavállaló nem szenvedett munkaidő-kieséssel járó balesetet (LTI). Fontos mérföldkövet sikerült elérni a pakisztáni társaságunknál is: a dolgozók 1.588 munkanapot teljesítettek, immár negyedik éve LTI nélkül. Továbbá 7 millió, LTI nélküli munkaóra alatt épült meg az ország egyik legnagyobb beruházási projektjét jelentő Makori gázfeldolgozó üzem. Irak Kurdisztán Régiójában, a Kalegran B.V. 998 napja végzi saját tevékenységét és 645 napja foglalkoztatja beszállítóit LTI nélkül. A Slovnaftnál az LDPE-4 üzem építése során

eddig 1 millió munkaórát dolgoztak le munkatársaink bármiféle LTI nélkül, jól kezelve mindazokat a kihívásokat, amelyeket a párhuzamos munkafázisok és a nagyszámú beszállító egyidejű jelenléte jelent. Az olaszországi IES létesítményeinek átalakítása jelentős kihívást jelentett biztonsági szempontból, ám fokozott figyelem és a beszállítókkal folytatott szoros együttműködés eredményeként sem az IES, sem a beszállítók körében nem történt munkaidő-kieséssel járó baleset. A csoport szintű egységesített programok mellett, a leányvállalatoknak is számos programja van, amelyek helyben mutatnak fel kiváló eredményeket. Egy új rendszert vezetett be például a Slovnaft a kvázi balesetek, nem biztonságos helyzetek és nem biztonságos tevékenységek lejelentésére, ami jelentős mértékben javította a kvázi balesetekről szóló beszámolást (9 hónap alatt 320 jelentés). Júliusban a Croscó (horvátországi fűrészi szolgáltató társaság) létrehozta a „Munkaleállás Szabályzatát”, majd ezt bevezette a Croscó összes telephelyén. A program keretében minden munkavállalónak, aki nem biztonságos helyzetet vagy tevékenységet észlel, joga van abbahagyni a munkavégzést. A program bevezetése jelenleg folyik más üzemeltető társaságoknál is.

Közlekedésbiztonság

A közúti közlekedés, szállítás jelenti vállalatunknál az egyik legnagyobb biztonsági kockázatot, mivel saját és beszállítóink munkavállalói rengeteg kilométert tesznek meg, gyakran olyan közúti állapotok között és olyan helyi vezetési kultúrában, amelyek komoly kihívást jelentenek.

Sajnálatos módon, a beszállítók három súlyos közúti balesetet szenvedtek szénhidrogén-szállítás során 2014-ben. Magyarországon egy tartálykocsi borult fel az egyik autópályán, komoly tüzet és a vezető halálát okozva, míg Pakisztánban két tartálykocsi ütközéses balesete három, beszállítókhoz tartozó munkavállaló halálához vezetett. Válaszképpen megkezdődött egy átfogó közúti biztonsági program kidolgozása. A program magában foglalja a legjobb gyakorlatokat, pl. a fuvarozás összes részletére kiterjedő „útvonal-menedzsment”, a GPS-es nyomon követést (a vezetési viselkedés nyomon követésével együtt), a gyakorlati és elméleti képzést, a flottaszabványokat és a Közúti Szállítási Életvédelmi Szabályait, továbbá szigorú menedzsmentet a beszállítók részéről.

Magyarországon a MOL kidolgozta első közúti közlekedésre vonatkozó képzését és a hozzá tartozó kötelező vizsgát azon munkatársaink számára, akik céges autót vagy vállalati célból saját autót vezetnek. Az új online képzés célja, hogy a MOL-munkavállalók ismeretei naprakészek legyenek a hatályban lévő szabályok és a biztonságos vezetési gyakorlatok terén. 2014-ben folytatódott az INA közúti biztonsági programja, amely a személyzet képzésére és a programnak más INA leányvállalatokra történő kiterjesztésére összpontosít. Az INA munkavállalói közül 188-an részesültek gyakorlati képzésben a biztonságos vezetés témájában. A Kalegran B.V.-nél bevezetésre került a gépjárművek biztonsági ellenőrzési rendszere, és a közúti biztonságot tovább javítja a 6 modulból álló elektronikus oktatási rendszer bevezetése is, amely az érintett munkavállalóknak nyújt képzést arról, hogyan tartsák be a veszélyes áruk/anyagok szállítására vonatkozó követelményeket. Pakisztánban, ahol a képzések dacára a legtöbb súlyos baleset történt, új EBK-előszűrési és EBK-előminősítési kritériumokat vezettünk be a közúti szállításba is bevont vállalkozóknál, melynek része a meglévő vállalkozók újraindítása.

Beszállítói előminősítési auditok száma 2014-ben [GRI G4-LA14]

	MOL	SLOV-NAFT	INA	IES	NEMZETKÖZI UPSTREAM	ÖSSZESEN
Beszállítói előminősítési auditok száma	265	45	42	21	33	406

Beszállítói EBK menedzsment rendszer

Kapcsolódó célkitűzés: „A beszállítói EBK menedzsmentprogram fejlesztése”

2014-ben beszállítói biztonságmenedzsment fókusz a felülvizsgált csoportszintű Beszállítói Biztonság szabályozási keretrendszerének bevezetésén volt. A helyi megvalósítás támogatása és kontrollja mellett több, a társaság által ajánlott gyakorlat is kidolgozásra került, hogy támogassa a beszállító, alvállalkozók és saját karbantartó cégek működésével kapcsolatban végzett helyszíni auditok elvégzését, büntetések kiszabását és utóértékeléseket. A beszállítói elő- és utóminősítés legfrissebb fejleményeként lefektettük egy új bonus/malus rendszer alapjait.

Az egész MOL-csoportban számos meglévő kezdeményezés célja a beszállító munkabiztonsági teljesítményének javítása. Az EBK-szempontból nagy kockázatot jelentőnek tekintett közel 700 új szerződésből a MOL-csoport 400-at előminősítési auditnak vetett alá 2014-ben. Cél az előminősített beszállító arányának további növelése a Beszállító Minősítési Rendszer (angol rövidítéssel: SQS) tervezett elindításával, amely az iparág legjobb gyakorlatát jelentő megoldás.

Az előminősítések mellett éppoly fontos az utóértékelés és a következmények érvényesítése. 2014-ben két szerződést kellett felmondani EBK-normák megszegése miatt.

Új kezdeményezésként, 2014-ben a MOL Nyrt. első alkalommal adta ki a „Beszállítói EBK Díjat” két beszállítónak. Az új ösztönző program célja, hogy elismerje a legjobb EBK-teljesítményt nyújtó és EBK-témákban leginkább tudatos beszállítókat erőfeszítéseit.

MOL-csoport vállalatának egyéb eredményei 2014-ben:

- A CROSCO-nál minden olyan beszállítói munkavállaló, aki a „Class Renewal Labin 2014” projekten dolgozott, kötelezően elvégezte az EBK-alapanyagot még a munkavégzés megkezdése előtt.
- A MOL Pakistan elérte a 100%-os megfelelést az egyéni védőfelszerelések használata (PPE) terén minden fűrészi, mélyépítési és gépészeti területen.
- Az oroszországi BaiTex-nél lévő telephelyünk Beszállítói EBK menedzsment elemeket vezetett be mindennapi műveleteibe (tendereztetés, kiválasztás, ellenőrzés). Minden magas és közepes EBK-kockázatú beszállító előminősítési auditon esett át.
- A beszállítókat és látogatókat számára a Slovnaft létrehozott egy új személy védőfelszerelés-bérlési rendszert annak biztosítása céljából, hogy a telephelyen mindenki megfelelő és tanúsított személyi védőfelszerelést viseljen.

3.2. EGÉSZSÉGVÉDELEM ÉS EGÉSZSÉGFEJLESZTÉS

Munkahelyi egészségvédelem

Kapcsolódó célkitűzés: „Munkahelyi egészségfejlesztési programok megvalósítása”

A korábbi évekhez hasonlóan 2014-ben sem regisztráltunk foglalkozási megbetegedést. Ugyanakkor átfogó egészségvédelmi és fejlesztési felmérést végeztünk minden területen (ipari higiéniai kockázatelemzés, munkavégzésre való orvosi alkalmasság vizsgálatok, egészségügyi vészhelyzeti folyamatok, ergonómia, rehabilitáció), hogy ez alapján felmérjük a tényleges hiányosságokat és elkészítsük az ezek megszüntetésére szolgáló intézkedési terveket.

A MOL-csoport 2014-ben aláírta a „WASH at the Workplace” elnevezésű vállalatát. Az Üzleti Világtanács a Fenntartható Fejlődésért (angol rövidítéssel: WBCSD) abból a célból hozta létre a WASH kezdeményezést, hogy tiszta vízhez és higiénikus munkakörnyezethez való hozzáférés alapvető emberi jogának biztosításának kérdését hangsúlyozza. A kezdeményezés annak biztosítását célozza meg, hogy a vállalat közvetlen irányítása alatt álló valamennyi telephelyen az összes munkavállaló egészséges környezetben dolgozhasson.

A korábbi évek gyakorlatát követve a MOL Nyrt., egy pszicho-szociális kockázatelemzés alapján, a kijelölt munkavállalói csoportok számára személyre szabott, munkahelyi stresszcsoökkentő tréningeket biztosított. Az olajiparban széles körben ismert és alkalmazott citogenetikai monitoring programot is folytattuk: Magyarországon összesen 110 munkavállaló vett részt vizsgálatokon (MOL). Társaságunk még intenzívebbé tette mindazon erőfeszítéseit, amelyekkel olyan intézkedéseket kíván bevezetni, amelyek még a lehetőségét is kiküszöbölik annak, hogy valaki rákkeltő vegyszerekkel érintkezzen.

A MOL-csoport munkaegészségügyi programjának az egyik kulcsterülete a stresszkezelés, amelynek célja a munkavállalókat érő stresszszint csökkentése, és leányvállalatainál számos helyi programot is indított e célból. A Slovnaft második helyet ért el a pszichoszociális kockázatok hatékony kezelése terén az EU-OSHA és a Szlovák Nemzeti Munkaügyi Felügyelet együttműködésében szervezett Good Practice Awards (jó gyakorlatok díja) programban. E díj célja, hogy felhívja a figyelmet a legjobb gyakorlatokra a stressz és a pszichológiai kockázat kezelése terén. A MOL Nyrt. folytatta a kijelölt munkavállalói csoportok számára nyújtott, személyre szabott, munkahelyi stresszcsoökkentő tréningjeit. Ezzel egy időben az INA egy „KEVESEBB STRESSZ-TI” című kampányt folytatott a stresszel kapcsolatos tudatosság növelés céljából, a stressz magánéletben és munkahelyi (nagyvállalati környezetben) való kezelésének lehetőségeiről.

A Kalegranban 2014-ben megvalósított Vállalati Egészségvédelmi Terv nyomán javult a hiányzási ráta (a teljes helyi létszámhoz képest) a 2013. évi adatokhoz viszonyítva.

Munkahelyi egészségfejlesztés

A MOL-csoport első alkalommal, de máris több mint 10 országban, több mint 800 dolgozóval vett részt a Global Corporate Challenge nevű nemzetközi egészséges életmódot népszerűsítő kezdeményezésben. Munkatársaink az átlagos napi 14.705 lépés megtételével és összesen 192 ezer MJ elégetett energiával az iparági átlag felett teljesítettek.

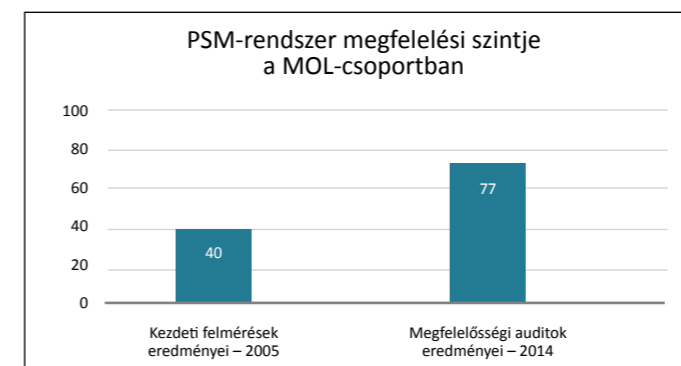
2014-ben több mint 10.000 munkavállaló vett részt számos munkahelyi egészségfejlesztési programjaink valamelyikében. Ezek között voltak szív- és érrendszeri, ételintolerancia, reumatológiai, izom- és csontrendszeri és rákszűrések, valamint mozgásorientált tevékenységek és védőoltások, melyek az elmúlt évek során szinte általános gyakorlattá váltak az egyre inkább előtérbe kerülő munkavállalói egészségtudatosság eredményeként. Ezek közé tartozik a dietetikus szakemberek által kidolgozott egészségtudatos menüsorok kiterjesztése számos munkahelyi étkezdénkben, a családi egészségnapok vagy az irodai stresszcsoökkentő programok.

3.3. FOLYAMATBIZTONSÁG ÉS KOCKÁZATKEZELÉS

Folyamatbiztonsági irányítási rendszer

Cél: „Technológiai biztonság erősítése, benchmark pozíció javítása”

A folyamatbiztonsági irányítás (PSM) elsődleges célja egy olyan hatékony irányítási rendszer kialakítása és működtetése, mely biztosítja a veszélyes technológia üzemeltetéséből eredő események megelőzését, valamint az emberek, eszközök és környezet védelmét a balesetek következményeivel szemben. A MOL-csoport már 2006-ban elkezdte a PSM-rendszer kialakítását. A MOL-csoport a PSM-szemlélet meghonosításával arra törekszik, hogy folyamatosan csökkentse a folyamatbiztonsági események számát és azok súlyosságát, valamint teljesítménye alapján bekerüljön a CONCAWE és az OGP nemzetközi benchmark legjobb 25 százalékába. A folyamatbiztonság irányítása kiemelt jelentőségű kérdés a felső vezetők számára, amit egyértelműen bizonyított az is, hogy a MOL-csoport vezérigazgatója személyesen is részt vett 6 folyamatbiztonság témában szervezett helyszíni auditon, ahol a helyi munkatársak az eredményeket és a jövő kihívásait vitatták meg. 2014-ben 33 folyamatbiztonsági eseményt regisztráltunk a MOL-csoporton belül, ami tizenkettővel kevesebb, mint 2013-ban, amikor összesen 45 TIER 1+2 kategóriájú esemény következett be.



Folyamatbiztonsági események (PSE) 2014-ben [GRI OG13]

FOLYAMATBIZTONSÁGI ESEMÉNYEK	MOL-CSOPORT	MAGYARORSZÁG (MOL, TVK)	SZLOVÁKIA	HORVÁTORSZÁG	OLASZORSZÁG	UPSTREAM
TIER 1	13	6	1	5	0	0
TIER 2	21	10	5	5	0	1
TIER 1+2	33	16	6	10	0	1

A PSM-rendszer helyi megvalósításának értékelését és felmérését a MOL-csoport szakértői PSM-keresztauditok keretében rendszeresen végzik. 2014-ben 17 keresztauditot végeztünk (többek között távoli működési területeken is, így a MOL Pakistan, MOL Russia stb. területén is). A PSM-rendszer működtetésének megfelelési szintje folyamatosan javuló tendenciát mutat.

2014-ben a folyamatbiztonsággal kapcsolatos folyamatok és műszaki megoldások külső értékelésére is sor került a Dunai Finomítóban (Magyarország). A felmérést éves gyakorisággal, különböző helyszíneken, egy független, a biztosító által megbízott szakértői csapat végzi a MOL-csoport és a biztosító által jóváhagyott auditterv alapján. Az eredmények alapján javuló tendenciát figyelhetünk meg a vállalat kockázati besorolását tekintve, mely több más tényező mellett hozzájárult a csoportszintű biztosítási díjköltségek 15%-os csökkenéséhez (névértéken számítva).

Számos intézkedést tettünk a PSM-teljesítmény javítása érdekében:

- 8 új javasolt szabályzatot adtunk ki folyamatbiztonsági rendszer-elemekre vonatkozóan azért, hogy támogassuk az üzleteket és leányvállalatainkat a csoportszintű követelményeknek való megfelelésben.
- Az ismeretek hatékonyabb átadása érdekében legjobb gyakorlatokról szóló workshopot tartottunk 2014-ben. Itt a MOL-csoport szakértők, és más nemzetközi vállalatok szakértői (partner vállalatoktól és versenytársaktól) mutatták be egymásnak a legjobb gyakorlatokat és ezekkel kapcsolatos tapasztalataikat. Ez az együttműködés is bizonyítja, hogy az iparágban belül a biztonsági kérdések tekintetében nem verseny zajlik, hanem közös célok vannak.
- A legfontosabb helyi szintű eredmények között megemlítendő különösen a MOL Nyrt. és a Slovnaft tekintetében az automatizált biztonsági rendszer továbbfejlesztése (hosszú távú projekt), a biztonság szempontjából kritikus technológiai berendezések műszaki állapotának javítása (karbantartása) új, nemzetközileg elismert és elfogadott gyakorlatok alkalmazásán keresztül.

Vészhelyzetek kezelése

2014-ben a MOL-csoport folytatta a vészhelyzeti felkészültség továbbfejlesztésére irányuló erőfeszítéseit biztosítva az ehhez szükséges műszaki és humán erőforrásokat a kockázatok nagyságával és valószínűségével arányosan.

A vészhelyzeti felkészültség területén a legjelentősebb eredményt a Slovnaft érte el, ahol egy 3,2 millió eurós beruházást valósítottak meg. A beruházás keretében új tűzoltó járműveket szereztek be, többek között kombinált tűzoltórendszerrel felszerelt gépkocsikat, gépjárműfecskendőket, valamint magas színvonalú egyéni

védőfelszereléseket a tűzoltók részére stb. A projekt megvalósítását követően a jelenleg rendelkezésre álló műszaki erőforrásokkal a legmagasabb színvonalon tudják teljesíteni az olaj- és gázipari oltási feladatokat.

Az egyik legérdekesebb vészhelyzeti reagálási gyakorlatot az INA solini tárolótelepén hajtották végre, ahol a vészhelyzeti forgatókönyv szerint egy tartályhajón bekövetkezett benzinelfolyás felszámolása és a keletkezett tűz oltása volt a feladat. A vészhelyzeti reagálási gyakorlatot külső érintettek (helyi tűzoltóbrigád stb.) közreműködésével hajtották végre.

A vészhelyzeti felkészültség és elhárítás folyamatos fejlesztése érdekében minden magas kockázatú eseményt követően vizsgálni kell, hogy a lehetséges következmények minimalizálását tekintve megfelelő volt-e a vészhelyzeti reagálás.

2014-ben nem regisztráltunk súlyos vagy jelentős problémát a vészhelyzeti reagálások/EBK-eseményekkel kapcsolatos beavatkozásokkal kapcsolatban.